



外国からのお客さま



観光客について知る

タイトル	著者名	出版社	出版年	資料コード
中国「草食セレブ」はなぜ日本が好きか	袁静／著	日本経済新聞出版社	2019.9	1111044762
外国人が見た日本	内田宗治／著	中央公論新社	2018.10	1111007041
日本人は知らない中国セレブ消費	袁静／著	日本経済新聞出版社	2018.2	1110882345
中国人富裕層はなぜ「日本の老舗」が好きなのか	中島恵／著	プレジデント社	2018.2	1110886080
「ポスト爆買い」時代のインバウンド戦略	中村正人／著	扶桑社	2017.3	1110711783
外国人リピーターを確実に増やすインバウンドコミュニケーション成功の秘訣	加藤啓介／著	幻冬舎メディアコンサルティング	2016.9	1110491733
訪日中国人から見た中国と日本	張兵／著	日本僑報社	2016.9	1110487939
「爆買い」後、彼らはどこに向かうのか?	中島恵／著	プレジデント社	2015.12	1110578364
ハラールマーケット最前線	佐々木 良昭／著	実業之日本社	2014.8	1110389564
ハラールマーケットがよくわかる本	ハラールマーケット・チャレンジ・プロジェクト／著	綜合法令出版	2013.12	1110345145
中国人インバウンド調査	日本経済新聞社産業地域研究所／編著	日本経済新聞社産業地域研究所	2010.10	1108920339

観光について考える

パンクする京都	中井治郎／著	星海社	2019.10	1111048151
新世代の観光立国	JAPAN NOW観光情報協会／編著	交通新聞社	2019.8	1111045256
観光公害	佐滝剛弘／[著]	祥伝社	2019.7	1111039424
インバウンド・ビジネス戦略	池上重輔／監修	日本経済新聞出版社	2019.6	1110973037
観光学の未来	平安女学院大学国際観光学部／編著	白川書院	2019.3	1110968391
観光亡国論	アレックス・カー／著	中央公論新社	2019.3	1110954904
超・インバウンド論	坪井泰博／[著]	JTB	2018.9	1110799796
インバウンドの消費促進と地域経済活性化	日本交通公社／編著	ぎょうせい	2018.7	1110792742
はじめての国際観光学	山口一美／編著	創成社	2018.5	1110787254
観光先進国をめざして	田川博己／著	中央経済社	2018.3	1110770847
世界一訪れたい日本のつくりかた	デービッド・アトキンソン／著	東洋経済新報社	2017.7	1110855820
これからの観光を考える	谷口知司／編著	晃洋書房	2017.4	1110730114
京都観光	三好克之／[著]	白川書院	2017.2	1110619036
儲かるインバウンドビジネス10の鉄則	中村好明／著	日経BP社	2017.12	1110760756
インバウンド観光入門	矢ヶ崎紀子／著	晃洋書房	2017.11	1110757331
観光立国日本への提言	早稲田大学商学部／監修	成文堂	2016.7	1110485123
観光立国の正体	藻谷浩介／著	新潮社	2016.11	1110813431
地方創生を可能にするまちづくり×インバウンド成功する「7つの力」	中村好明／著	朝日出版社	2016.10	1110494109
観光の波、激変する京のまちと商い	齊藤哲雄／著	文芸社	2016.10	1110840111
デービッド・アトキンソン新・観光立国論	デービッド・アトキンソン／著	東洋経済新報社	2015.6	1110436225
観光立国ニッポンの新戦略	鈴木 勝／著	NCコミュニケーションズ	2015.3	1110423611
訪日外国人観光ビジネス入門講座	村山 慶輔／著	翔泳社	2015.2	1110416425
観光立国革命	中村 好明／著	カナリアコミュニケーションズ	2015.10	1110455563
インバウンドの衝撃	牧野 知弘／[著]	祥伝社	2015.10	1110545322
訪日観光の教科書	高井 典子／著	創成社	2014.2	1110361787
インバウンド戦略	中村 好明／著	時事通信出版局	2014.10	1110396684
観光地のアメニティ	田村 正紀／編著	白桃書房	2012.7	1110047477
固有価値の地域観光論 京都の文化政策と市民による観光創造	富本 真理子／著	水曜社	2011.3	1108680347
京都観光学	山上 徹／著	法律文化社	2007.12	1108438845

おもてなしのこころ

世界に通じるマナーとコミュニケーション	横手尚子／著	岩波書店	2017.7	1110590799
京都ユニバーサルデザインおもてなし手帖	京都府健康福祉部福祉・援護課／[編]	京都府健康福祉部福祉・援護課	2016.3	1110624440
観光とサービスの心理学	前田 勇／著	学文社	2015.1	1110509690
関西からおもてなし	明治安田生命保険相互会社大阪 総務部関西を考える会／[編]	明治安田生命保険相互会社大 阪総務部関西を考える会	2014.6	1110247143
ホスピタリティ入門	青木 義英／編著	新曜社	2013.4	1110303730
ホスピタリティの教科書	林田 正光／著	あさ出版	2006.1	1108371525
イラストでわかるユニバーサルサービス接客術	井上 滋樹／著	日本能率協会マネジメ ントセンター	2003.12	1108046945

飲食店・商業施設のおもてなし

タイトル	著者名	出版社	出版年	資料コード
外国人にアピールするデザインのアイデア	パイインターナショナル／編著	パイインターナショナル	2019.4	1110963269
訪日外国人からの評判を高める飲食店の対策集	堀田実希／著	旭屋出版	2018.5	1110896436
英語でガイド!外国人がいちばん知りたい和食のお作法	上田敏子／著	Jリサーチ出版	2018.5	1110887179
食通のおもてなし観光学	山上徹／著	鳥影社	2018.3	1110781166
工芸バイリンガルガイド	澤田美恵子／著	小学館	2018.12	1111010508
イラストで見る接客の基本とコツ	渡邊忠司／著	学研プラス	2018.12	1110953351
飲食店のためのハラル対策ハンドブック	ハラル・ジャパン協会／著	柴田書店	2017.2	1110845227
Q&A免税店のはじめ方	野川悟志／著	税務経理協会	2016.9	1110840129
爆買いの正体	鄭世彬／著	飛鳥新社	2016.2	1110800271
和食調味料バイリンガルガイド	松田美智子／監修	小学館	2016.12	1110946090
和食の英語表現事典	亀田尚己／著	丸善出版	2016.10	1110495445
ゆかたの着つけハンドブック	安田多賀子／著	誠文堂新光社	2015.5	1110893672
英語で伝える和食	濱田 伊織／著	マガジンランド	2015.1	1110502067
食ビジネスのおもてなし学	山上 徹／著	学文社	2015.1	1110416508
店長とスタッフのための接客基本と実践	鈴木 比砂江／著	同文館出版	2014.7	1110382338
英語で紹介する寿司ハンドブック	今田 洋輔／監修	ナツメ社	2013.5	1110304209
英語で伝える和のおみやげ図鑑	広田 千悦子／絵と文	講談社	2012.11	1110096789

宿泊施設のおもてなし

京都で町家旅館はじめました	山田静／著	双葉社	2019.10	1111046874
民泊3タイプ開設・契約・運営とトラブル対策	Martial Arts／編著	日本法令	2018.9	1110942016
これ1冊でわかる住宅宿泊事業法	横田真一郎／著	第一法規	2018.8	1110796123
Q&A旅館ホテル業トラブル解決の手引	雨宮眞也／編集代表	新日本法規出版	2018.6	1110932629
民泊を考える	浅見泰司, 樋野公宏／編著	プログレス	2018.5	1110787122
民泊ビジネス運営のための住宅宿泊事業法と旅館業法のしくみと手続き	服部真和／監修	三修社	2018.5	1110787577
観光危機管理ハンドブック	高松正人／著	朝倉書店	2018.3	1110776778
「おもてなし」の日本文化誌	富田昭次／著	青弓社	2017.5	1110855168
まちのゲストハウス考	真野洋介／編著	学芸出版社	2017.3	1110854310
お客様の“気持ち”を読みとく仕事コンシェル	阿部 佳／著	秀和システム	2015.8	1110443874
「おもてなし」依存が会社をダメにする	青木 昌城／著	文眞堂	2015.6	1110439328
京都の一流ホテルだけに伝えた気配りの極意	渡邊 忠司／著	大和書房	2014.4	1110366612
加賀屋さんに教わったおもてなし脳	茂木 健一郎／著	PHP研究所	2014.11	1110403647
旅館・ホテルの法律相談	本多 藤男／著	創英社	2012.8	1110051644
リッツ・カールトン超一流サービスの教科書	レオナルド・インギレアリー／著	日本経済新聞出版社	2011.2	1108676915
「澤の屋旅館」はなぜ外国人に人気があるの	安田 亘宏／著	彩流社	2010.2	1108622372
日本のホテル・新サービス産業革命	洞口 光由／著	日本コンサルタントグループ	2010.11	1108659838
帝国ホテル流おもてなしの心	小池 幸子／著	朝日新聞出版	2009.2	1108824465

観光ガイドのおもてなし

英語で大阪・京都案内	キャサリン・A.クラフト／著	大和書房	2019.8	1110974829
トップ通訳ガイドが伝える京都案内の極意	杉原利朗／著	淡交社	2018.9	1110797436
英語で案内する日本の伝統・大衆文化辞典	森口稔／編著	三省堂	2018.7	1110897202
中学英語で京都を案内しよう	京都新聞社／編	京都新聞出版センター	2018.4	1110788765
世界をもてなす語学ボランティア入門	イーオン／著	朝日出版社	2017.5	1110849765
英語で紹介・案内する日本	横山豊／監修	ナツメ社	2017.3	1110844634
行ってよかった外国人に人気の日本の観光スポット		昭文社	2016.3	1110566898
「日本一の添乗員」が大切にする接客の作法	原 好正／著	朝日新聞出版	2015.9	1110451950
カリスマ添乗員が教える人を虜にする極意	平田 進也／著	KADOKAWA	2015.3	1110518923
日本人だけが知らない「ニッポン」の観光地	水津 陽子／著	日経BP社	2014.9	1110395918
観光通訳ガイドの訪日ツアー見聞録	亀井 尚文／著	交通新聞社	2012.4	1110020813
観光ガイド事業入門	藤崎 達也／著	学芸出版社	2012.3	1108798784
指差し京都的中国語でおもてなし	京都新聞出版センター／編	京都新聞出版センター	2011.6	1108729086
英語で京都を案内できますか?		アスコム	2011.3	1108718899
中学英語で京都が紹介できる	高橋 美津子／著	エール出版社	2007.5	1108414432
旅の指さし会話帳 67 KYOTO		情報センター出版局	2005.11	1108094184
旅が仕事 通訳ガイドの異文化ウォッチング	志緒野 マリ／著	平凡社	1996.10	1100238532