

## 第1回 府立図書館サービスの充実に向けた検討会議の議事要旨

### 1 開催日時

平成27年6月19日（金）午後4時30分から午後6時30分まで

### 2 場所

京都府立図書館（京都市左京区岡崎成勝寺町9）

### 3 出席者

明致親吾委員、大槻政美委員、小川 雅史委員、桂まに子委員、清水清委員、千賀彰子委員、千歳則雄委員、富永敦子委員、内藤千鶴委員、原田隆史委員

### 4 議題

- (1) 委員紹介・座長選出
- (2) 府立図書館の概要について（報告）
- (3) 今後のサービス計画策定の視点について（協議）
- (4) 今後のスケジュールについて
- (5) その他

### 5 会議内容及び主な意見

#### (1) 館長挨拶

- ・明治の初め以来の伝統を持つが、現在の建物は平成13年に開館したもの。その際に、京都府社会教育委員会議の提言をうけ、それに基づいて各種業務に取り組んできた。
- ・「府民サービス等改革検討委員会」の検証が昨年度行われ、厳しい評価をいただいた。サービス計画の改定時期でもあるので、有識者のみなさまに御意見をいただきたい。
- ・3回程度の会議を予定しているおり、活発な御議論をいただき、府立図書館のサービス充実を図ってまいりたい。

#### (2) 座長の選出

原田隆史委員を座長に選出

#### (3) 協議事項

○市町村との役割分担にもとづいた府民全体を対象としたサービスについて

- ・役割分担を明確にし、取捨選択、選択と集中を。その上で府立図書館の原点たる役割を理念化し、ホームページのTOPに掲げるなど、明確に外に示すことが重要。
- ・掲げている基本方針に間違いはないので、その方針に沿った成果指標を定めて達成していけばよい。
- ・各個人がどの図書館からどういうサービスを受けるかという切り分けは難しい作業であるが、その上での役割分担が必要。府立図書館である以上、府民を対象とした施策を進

めてほしい。直接サービスのみをどんどん押し進めると「京都市図書館岡崎分館」になってしまう。

- ・ 府立図書館は市町村立図書館にとって空気や水のようなもの。特に小規模な自治体にとって市町村支援は非常に重要。府立図書館には資料の貯水池としての役割を担ってほしい。連絡協力車の回数が増えるともっとありがたい。
- ・ 学校の生徒が遠方から府立図書館に出向くことは難しい。学校支援セットは非常に助かっている。より教員や学校司書が使いやすいように、貸出のサイクルや資料紹介について工夫をお願いしたい。

#### ○情報発信について

- ・ 府立図書館にはイメージや魅力がない。メリハリをつけ、何を伝えるか考え、魅力を出すことが必要では。興味がない人、無関心な人にどう訴えるかが課題。
- ・ 厳しい外部評価は情報発信が不十分だったからではないか。
- ・ 表面に出てきにくい市町村支援の取組や学校支援の実態などをPRすることが今後の改善のポイントになるのでは。正しく広く府民に理解していただくようにすべき。
- ・ 観光・文化の地岡崎という立地や素敵な外観はもっと活かせるのに、「もったいない」状況。他の文化施設の中で埋もれてしまっている。「魅力がない」のではなくPR不足。
- ・ 府立図書館への満足度を測ること・向上させることはとても難しい。府立図書館による市町村立図書館への支援は、利用者からは直接利用する図書館への評価となる。
- ・ 情報発信を積極的に掲げるサービス計画にしたい。ホームページも情報蓄積・活用型に改善が必要。

#### ○新しいサービスについて

- ・ 何の建物かわかりにくいので、建物の外側に仕掛けが必要。「行ってみたい」と思える図書館づくりに向けて、館内のリノベーションにも踏み込めないか。現在の使われ方では2階がもったいない。交流の場になるような配置を。
- ・ 学校司書や教員が府立図書館を身近に感じられる機会が増えれば、活用にも繋がるのではないか。研修等を府各地でも実施してはどうか。「府立図書館から直接のサービスを受けられた」という思いを引き出すために、講座や催しを府の各地で行うなど、外へ打って出てはどうか。
- ・ 児童サービスについては、モデル的な直接サービスを行い、府内の市町村立図書館にサービスの経験や実践内容の提供が必要。専門の職員が不在で、市町村が相談する先がない。
- ・ 高校から大学レベルの情報にアクセスできるようなパイプの役割を期待したい。学校支援のあるべき姿を追求すればICTの活用も見えてくるのではないか。
- ・ 図書館には、地域の情報をつなぐ役割もある。府立図書館には府域の市町村を支援して資料を発掘するなど、アクティブな動きが必要。
- ・ Web や SNS が発達し、若い職員の力を発揮できる場が整いつつある。職員の内なる力を発揮してほしい。